

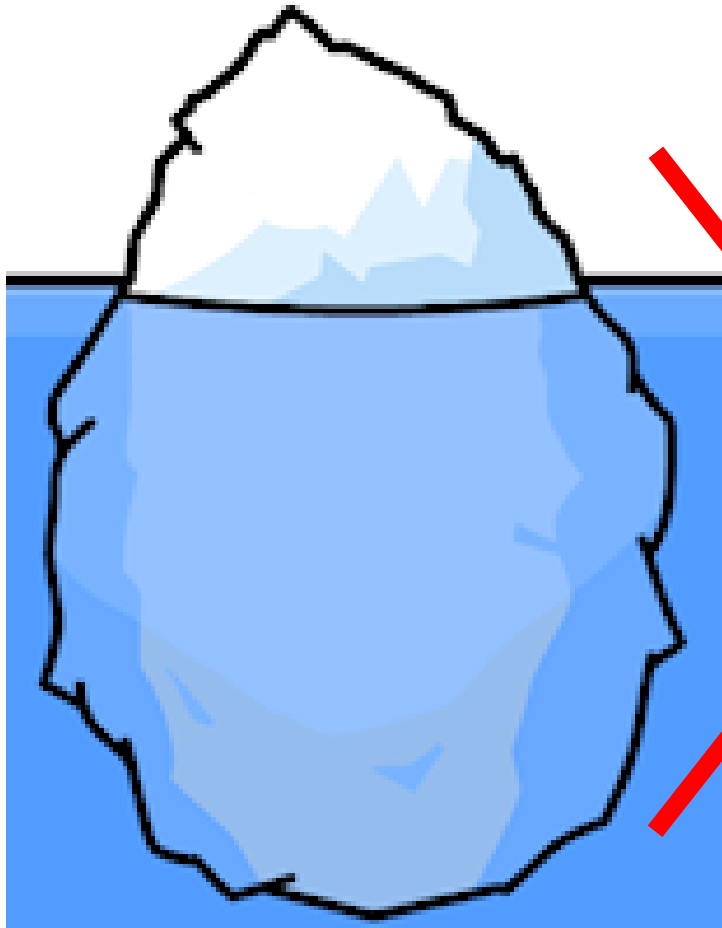
外国人材と働くときの コミュニケーションと指導法を学ぶ



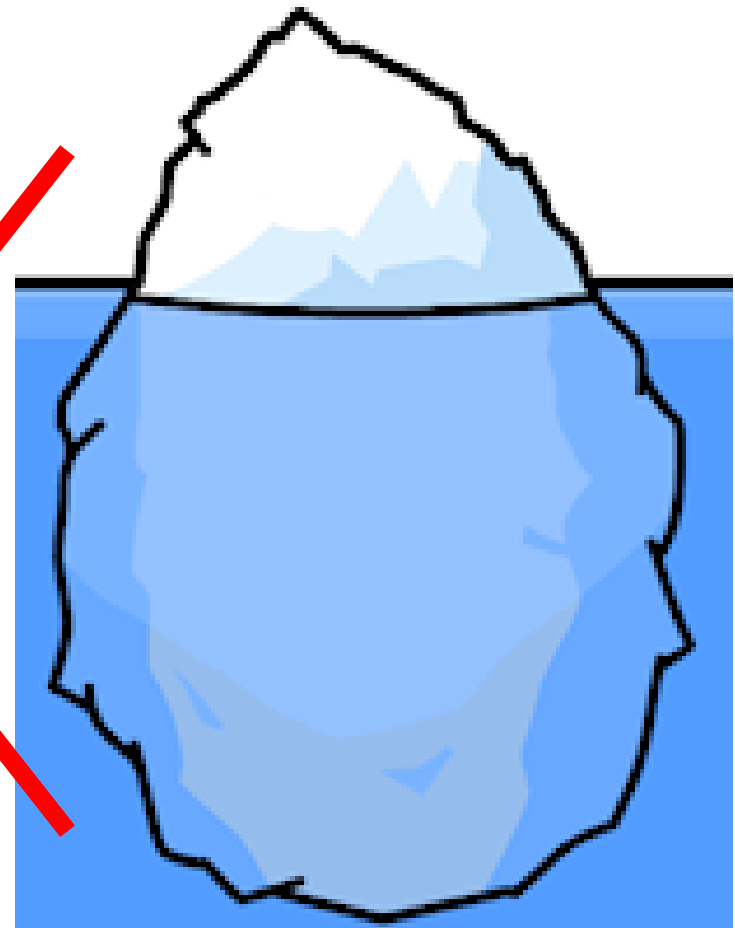
一般社団法人 キャリアマネジメント研究所
千葉 祐大

異文化コミュニケーションの氷山

Country X



Country Y



言動
態度

文化
宗教
社会環境
価値観

「時間の厳格さ」の国別比較

予定どおりを好む

柔軟な対応を好む



ドイツ	スイス	オランダ	ポーランド	スペイン	イタリア	ブラジル	中国	サウジアラビア
日本	スウェーデン	アメリカ	イギリス	フランス	ロシア	メキシコ	インド	ナイジェリア
	デンマーク					トルコ	ケニア	

※INSEAD客員教授 エリン・メイヤー氏の分類より

不確実性が高い社会 かどうかで決まる



外国人の日本語習得の難易度

習得に時間がかからない

習得に時間がかかる



聞く
【hearing】

話す
【speaking】

読む
【reading】

書く
【writing】

《質問》 この表現のどこが良くないですか？

① 仕事の進捗状況を、来週の会議で発表することになったんだ。
グエンさん、悪いけど、時間があったら資料づくり手伝ってくれない？

② なんか今日は寒いよな。これだけ寒いと、さすがに体がおかしくなるよ。君の国は一年中暑いから、君も寒いのが苦手だろ。この部屋、ちょっと寒すぎないか？

NGワードを使わない



■ 日本人が使う代表的なNGワード

【1】「そんなこともわからないのか」「自分で考えろ」

【2】「前にも言っただろ」「何回同じことを言わせるんだ」

【3】「日本人だったら～」「だから〇〇人はダメだ」